

Amb la finalitat de continuar essent referents en el sector de la consultoria estratègica ambiental, territorial, urbana i d'eficiència energètica, i en serveis de gestió i auditories energètiques, ERF ha implantat un Sistema Integrat de Gestió de les normes ISO 9001 i ISO 14001 per assegurar, mantenir i millorar el nivell de servei als nostres clients.

Creiem fermament que si hem aconseguit que els nostres clients continuïn confiant en nosaltres és perquè a través dels nostres serveis els brindem seguretat, rigor, fiabilitat i uns nivells de qualitat que superen els estàndards del sector.

El nostre sistema integrat es basa en els punts següents:

- Estem enfocats a donar un servei integral als nostres clients a partir dels nostres serveis de consultoria, amb la màxima qualitat en tots els processos, millorant el medi ambient i atenent en tot moment les necessitats i expectatives dels clients.
- Posem el client al centre del nostre negoci, prioritzant i donant la importància que es mereix a través de l'avaluació de la satisfacció d'aquest, així com donant un acompanyament i seguiment posterior constant.
- Estem compromesos amb la protecció del medi ambient, potenciant la seva integració en els processos de treball diari de la companyia, incloent-hi la prevenció i el control de la contaminació, mitjançant l'ús de processos, pràctiques, materials o productes que l'evitin, la redueixin i la controlin.
- A les nostres persones treballadores i col·laboradores els oferim l'oportunitat de participar en els projectes amb estabilitat, seguretat i formació primordials per al seu bon desenvolupament. Tenim la voluntat que professionalment sempre estiguin al dia i disposin de les competències necessàries.
- Anem més enllà del compliment dels requisits legals tant nostres com dels nostres clients, ja que apliquem la millora continuada i la innovació. En aquest sentit, anualment, en el marc de la Revisió per la Direcció, establim els objectius de qualitat i de gestió ambiental de l'empresa.
- Mantenim actualitzat el sistema de gestió integrada, de manera que mantingui la seva eficiència i eficàcia davant dels canvis de serveis i l'evolució de les exigències del mercat induint en la gestió de l'organització una dinàmica de millora contínua.
- La gestió de la nostra organització és apropiada a la natura, l'escala, els impactes i els riscos en el desenvolupament d'activitats, processos, procediments i serveis.
- Es controlen periòdicament tots els aspectes ambientals associats a la nostra activitat per tal de reduir de forma contínua el nostre impacte ambiental.
- La participació i la consulta de les persones treballadores és fonamental. També es busca la participació i la integració de tots els grups d'interès, inclosos proveïdors i col·laboradors, en la gestió de la qualitat i gestió ambiental de l'organització. S'establiran els mitjans necessaris per mantenir una comunicació i participació eficaç i permanent a tots els nivells.
- Es garanteix la formació, motivació i implicació de tot el personal a l'aplicació del nostre sistema de gestió de qualitat i ambiental, fomentant el treball en equip, la responsabilitat personal i la satisfacció per la feina ben feta, en condicions de seguretat adequades.
- El compromís de disposar de les certificacions ISO 9001 i ISO 14001 forma part del camí seguit per ERF cap a la millora continuada.
- La política en matèria de gestió integrada es comunica a tot el personal de l'empresa. Així mateix, es revisa anualment per la direcció de l'empresa.

La DIRECCIÓ d'ERF considera aquesta POLÍTICA INTEGRADA com a part fonamental del seu negoci, assegurant-ne la difusió, comprensió i compliment per part de les persones treballadores, proveïdores i col·laboradores.

Ivan Capdevila
Director