

Amb la finalitat de continuar sent líders i referents al sector de la consultoria ambiental, territorial i urbana i serveis d'enginyeria i eficiència energètica, ERF ha implantat un Sistema Integrat de Gestió de les normes ISO 9001 i ISO 14001 per assegurar, mantenir i millorar el nivell de servei cap als nostres clients.

Creiem fermament que si hem aconseguit que els nostres clients continuïn confiant en nosaltres és perquè a través dels nostres serveis els brindem seguretat, rigor, fiabilitat i uns nivells de qualitat que superen els estàndards del sector.

El nostre sistema integrat es basa en els punts següents:

- Estem enfocats a donar un servei integral als nostres clients a partir dels nostres serveis de consultoria i enginyeria, amb la màxima qualitat en tots els processos, respectant el medi ambient i atenent en tot moment les necessitats i expectatives dels clients. Per això, posem el client al centre del nostre negoci, prioritant i donant la importància que es mereix a través de l'avaluació de la satisfacció d'aquest, així com donant un acompanyament i seguiment posterior constant.
- Ens comprometem amb la protecció del medi ambient, potenciant la seva integració en els processos de treball diari de la companyia, i incloent-hi la prevenció i el control de la contaminació, mitjançant l'ús de processos, pràctiques, materials o productes que l'evitin, redueixin i/o el controlin.
- Als nostres treballadors i col·laboradors els oferim l'oportunitat de participar en els projectes amb estabilitat, seguretat, formació i garantia, primordials per al bon desenvolupament dels mateixos. Professionalment sempre estaran al dia gràcies a les competències del personal necessàries per a la gestió de riscos que s'analitzen a través del context de l'organització.
- Anem més enllà del compliment tant dels nostres requisits legals com dels nostres clients, ja que apliquem la millora continuada i la innovació. En aquest sentit, anualment, en el marc de la Revisió per la Direcció, establim els objectius de qualitat i de gestió ambiental de l'empresa.
- Es manté actualitzat el sistema, de manera que mantingui la seva eficiència i eficàcia davant dels canvis de serveis i l'evolució de les exigències del mercat induint en la gestió de l'organització una dinàmica de millora contínua.
- La gestió de la nostra organització és apropiada a la natura, l'escala, els impactes, els riscos de l'organització en el desenvolupament d'activitats, processos, procediments i serveis.
- Es controlen periòdicament tots els aspectes ambientals associats a la nostra activitat per tal de mantenir una gestió correcta.
- La participació i la consulta dels treballadors i dels seus representants és fonamental. També es busca la participació i la integració de tots els grups d'interès, inclosos els proveïdors i col·laboradors en la gestió de la qualitat i gestió ambiental de l'organització, per això s'establiran els mitjans necessaris per mantenir una comunicació i participació eficaç i permanent a tots els nivells .
- Es garanteix la formació, motivació i implicació de tot el personal a l'aplicació del nostre sistema de gestió de qualitat i ambiental, fomentant el treball en equip, la responsabilitat personal i la satisfacció per la feina ben feta, en condicions de seguretat adequades.
- El compromís de disposar les certificacions ISO 9001 i ISO 14001 forma part del camí seguit per ERF cap a la millora continuada.
- La política en matèria de gestió integrada es comunica a tot el personal de l'empresa. Així mateix, es revisa anualment en el marc de la revisió realitzada per la direcció de l'empresa.

La DIRECCIÓ d'ERF considera aquesta POLÍTICA INTEGRADA com a part fonamental del seu negoci, assegurant-ne la difusió, comprensió i compliment per part dels seus treballadors, proveïdors i col·laboradors.

**Ivan Capdevila**

Director